Vážení klienti, v našem zdravotnickém zařízení vám chceme poskytovat co nejlepší možnou péči, kterou bychom si představovali i sami pro sebe a proto se snažíme uplatňovat takové postupy a ošetření, které jsou na úrovni současných poznatků stomatologie a které mohou z dlouhodobého hlediska obstát a zaručit Vám co nejdelší zdraví Vašich zubů tak, jak je to v daných podmínkách možné.

**SMLUVNÍ POVINOSTI ZUBNÍ ORDINACE:**

- zubní lékař provádí svou práci vždy pečlivě a ručí za kvalitu ošetření

**- lékař má povinnost informovat pacienta o ceně zákroku před zahájením samotného zákroku**

**- dle platné legislativy je zákonem daná záruční doba na zubní výrobky** (korunky, můstky, náhrady atd.) **stanovena na 24 měsíců. Pokud pacient dodržuje podmínky stanovené ve smluvních podmínkách pro pacienta, je tato záruční doba prodloužena na 48 měsíců.**

- v případě akutních obtíží garantujeme poskytnutí lékařské péče **nejdéle do druhého dne (po domluvě i během víkendu)**

- lékař má povinnost informovat pacienta o průběhu ošetření, léčby a případných komplikacích

- v případě omezení provozu zubní ordinace je lékař povinný zajistit ošetření u zastupujícího lékaře

- zubní ordinace dodržuje pravidla GDPR a chrání tím Vaše soukromí

**SMLUVNÍ PODMÍNKY PACIENTA:**

- pacienti **nesmí zamlčet žádné informace o svém zdravotním stavu (léky, nemoci, úrazy apod.)**

- pacienti musí dodržovat termíny objednání, zrušení termínu je možné nejdéle do 24h před plánovanou návštěvou

- **pacient může být odmítnut z ošetření v případě nevyhovující ústní hygieny**

- podmínkou pro dlouhodobé ošetřování v zubní ordinaci je navštívit **alespoň 1x ročně dentální hygienu a 1x ročně absolvovat preventivní prohlídku**

- v případě probíhajícího onemocnění má pacient povinnost konzultovat zdravotní stav s lékařem

- z hygienických důvodů je nutné přicházet v čistém civilním oděvu a obuvi, **po příchodu je nutné používat návleky na obuv**

- z hygienických důvodů žádáme o dodržování času objednání, za účelem zamezení hromadění pacientů v čekárně

- pacienti se chovají tak, aby zamezili poškození majetku zubní ordinace, případné škody má pacient povinnost oznámit

**PODMÍNKY ZRUŠENÍ TERMÍNU OŠETŘENÍ**

- zubní ordinace má povinnost informovat pacienta v případě zrušení plánovaného termínu ošetření

- pacient má povinnost dostavit se na objednaný termín, případně může termín zrušit nejdéle do 24h před plánovaným termínem (SMS, email, tel.)

- zubní ordinace odesílám pacientům potvrzovací SMS ohledně plánovaných termínů, v případě nepotvrzení SMS pacientem bude termín pacientovi zrušen

- potvrzení termínu a nedostavení se může vést k ukončení vzájemné spolupráce mezi pacientem a zubní ordinací